

KUNSTENFESTIVALDESARTS

CHERCHE DES COLLABORATEURS/COLLABORATRICES BILLETTERIE (H/F/X)

Le Kunstenfestivaldesarts est un festival international consacré à la création contemporaine, que ce soit en théâtre, danse, performance, cinéma ou arts plastiques. Il se déroule chaque année durant trois semaines au mois de mai, dans une vingtaine de théâtres et centres d'art à Bruxelles, ainsi que dans différents lieux publics de la ville. Le Kunstenfestivaldesarts affiche à son programme un choix d'œuvres artistiques créées par des artistes belges et internationaux. Des créations singulières qui traduisent une vision personnelle du monde aujourd'hui, une vision que les artistes souhaitent partager avec des spectateurs prêts à remettre en question et élargir leur champ de perspectives. En 2019 le Kunstenfestivaldesarts aura lieu du 10 mai au 1 juin. Plus d'infos sur www.kfda.be

Description de la billetterie

La billetterie temporaire du Kunstenfestivaldesarts ouvre environ un mois avant le festival. Le public peut y recevoir des informations sur le programme et acheter des billets, que ce soit sur place, par téléphone ou par e-mail. Pendant la période du festival, les billets sont vendus en journée à la billetterie même et en soirée à la caisse du soir au théâtre. En tant que membre de l'équipe de la billetterie, vous êtes en contact avec un public très diversifié composé entre autres de visiteurs réguliers, de détenteurs du pass du festival, de professionnels, d'invités VIP, d'écoles et de groupes défavorisés. La billetterie est située près du centre du festival, chaque année à un endroit différent.

Description du poste

- Vous faites partie de l'équipe de la billetterie et travaillez sous la supervision d'un.e responsable de la billetterie ;
- Vous connaissez la programmation et la vision artistique du festival de fond en comble, afin de la communiquer aux visiteurs de manière claire et attrayante ;
- En tant que collaborateur - collaboratrice de la billetterie, vous êtes responsable de la réservation et de la vente des billets du festival (par téléphone, par e-mail, à la billetterie même ou aux caisses du soir dans les différents lieux du festival). Vous assurez un accueil chaleureux et offrez un service clientèle convivial aux visiteurs.

Profil

- Vous avez des compétences en communication et travaillez de façon efficace et précise ;
- Vous avez une personnalité extravertie, ouverte et convivial avec les clients ;

- Néerlandais, français : vous parlez l'une de ces deux langues et avez des notions de l'autre ;
- La connaissance de l'anglais est un atout ;
- Vous anticipez les situations et osez prendre l'initiative ;
- Vous avez le sens du travail administratif ;
- Vous travaillez selon un horaire flexible - variable (avant le festival du mardi au samedi ; pendant le festival 7/7 avec récupération après le festival) ;
- Vous résistez au stress et agissez en résolvant des problèmes ;
- Vous manipulez bien les applications Office et apprenez à utiliser rapidement de nouveaux logiciels ; la connaissance de Ticketmatic est un plus.

Offre

- Une super expérience de travail au sein d'un festival international des arts de la scène ;
- Un contrat à durée déterminée à temps plein d'avril à début juin 2019 ;
- Un salaire au niveau C selon le CAO des arts de la scène, complété par des chèques-repas.

Le Kunstenfestivaldesarts est une organisation qui attache de l'importance à la diversité. Les sélections se font sur base des compétences, indépendamment de l'origine, de l'âge, du sexe ou du diplôme.

Intéressé.e ?

Si vous avez des questions concernant cette fonction, veuillez contacter Moon Shik Vergeylen au **02/226.45.77**. Les personnes intéressées peuvent envoyer leur CV et leur lettre de motivation par e-mail **jusqu'au 28 février 2019** à Kunstenfestivaldesarts, à l'attention de Moon Shik Vergeylen (moonshik@kfda.be).